

JÁSZBERÉNY VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

ELŐTERJESZTÉSEK
FEDŐLAPJA



Az előterjesztés címe, tárgya:	Beszámoló a Szent Ferenc Egyesített Szociális Intézmény 2022. évi szakmai tevékenységéről
Az előterjesztő megnevezése:	Bozóki Jánosné, a Szent Ferenc Egyesített Szociális Intézmény vezetője
Az előterjesztés Képviselő-testület általi tárgyalásának időpontja:	2023. június 28.
Mellékletek száma:	1 db
Mellékletek megnevezése:	Beszámoló
Feladatot jelent:	-
Véleményező bizottság:	Humán, Közrendi és Vallásügyi Bizottság
Egyéb véleményező szerv:	-
A törvényességi ellenőrzésre való leadás időpontja:	2023. június 12.
Törvényességi ellenőrzést végző neve, aláírása:	Sulczné Kovács Szilvia
Az előterjesztés nyílt/zárt ülésen tárgyalandó:	nyílt
A zárt ülés elrendelésének indoka:	-
Az ügyirat iktatószáma:	PH/1200-23/2023.
Előkészítésben résztvevők:	Bozóki Jánosné

Szent Ferenc Egyesített Szociális Intézmény

B e s z á m o l ó

a Szent Ferenc Egyesített Szociális Intézmény 2022. évi szakmai tevékenységéről

Tisztelt Képviselő-testület!

Jászberény Város Önkormányzata Képviselő-testületének szervezeti és működési szabályzatáról szóló 7/2013. (II. 14.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: SZMSZ) 21. § (1) bekezdése szerint a Képviselő-testület éves munkatervben rögzíti feladatait és célkitűzéseit.

A Jászberény Városi Önkormányzat Képviselő-testületének 2023. évi munkaterve jóváhagyásáról szóló 37/2023. (II. 22.) képviselő-testületi határozat tartalmazza, hogy a 2023. június 28-i rendes ülésének tervezett napirendjei között szerepeljen a Szent Ferenc Egyesített Szociális Intézmény 2022. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámoló (a továbbiakban: Beszámoló) megtárgyalása is.

Fentieknek eleget téve a Beszámoló határidőre elkészült.

Kérem, szíveskedjenek az alábbi határozati javaslatot – egyszerű többséggel – elfogadni.

Jászberény Városi Önkormányzat Képviselő-testületének .../2023. (VI. 28.) határozata

A Szent Ferenc Egyesített Szociális Intézmény 2022. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról

A Jászberény Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a Szent Ferenc Egyesített Szociális Intézmény 2022. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolót jelen határozat melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Erről értesülnek:

1. Szent Ferenc Egyesített Szociális Intézmény – Jászberény,
2. Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal – Szolnok,
3. Humán, Közrendi és Vallásügyi Bizottság valamennyi tagja,
4. Képviselő-testület valamennyi tagja,
5. Irattár.

Jászberény, 2023. június 12.

**Bozóki Jánosné s. k.
intézményvezető**



**SZENT FERENC
EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY**

5100 Jászberény, Hatvani út 35.

Telefon: 57/411-504 Fax: 57/404-875

e-mail: szfeszi@jaszberenzsocint.hu

**Beszámoló a
Szent Ferenc Egyesített Szociális Intézmény
2022. évi szakmai tevékenységéről**

Készült: 2022. június 12.

**Készítette: Bozóki Jánosné
Intézményvezető**

Tartalom

I.	Bevezetés.....	3
II.	Az intézmény működési rendjét meghatározó dokumentumok.....	3
III.	Az intézmény tárgyi és személyi feltételei	4
IV.	Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, azok jellemzői és statisztikai mutatói.....	4
IV/1.	Étkeztetés	4
IV/2.	Házi segítségnyújtás	6
IV/3.	Tanyagondnoki szolgáltatás.....	9
IV/4.	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.....	10
IV/5.	Időskorúak és demens személyek nappali ellátása	13
IV/6.	Fogyatékkal élők nappali ellátása	16
IV/7.	Támogató szolgáltatás	20
	A szállítások nagy részét a rendszeres szállítások teszik ki. Az ellátást igénybe vevőinket az intézmény keretei között működő nappali ellátásokba és a jászberényi Szent István Körúti Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény iskoláiba szállítjuk be.	21
IV/8.	Közösségi pszichiátriai ellátás	23
IV/9.	Ápolást-gondozást nyújtó bentlakásos ellátás – idősek otthona	27
V.	Szakdolgozók képzése, kötelező továbbképzése 2022. évben.....	31
VI.	Egyéb szakmai tevékenységek intézményünkben.....	31
VII.	Intézményünkben lefolytatott ellenőrzések 2022. évben.....	32
VIII.	Megvalósult fejlesztések 2022. évben.....	33
IX.	Nehézségeink 2022. évben.....	33
X.	Javaslatok, jövőbeni elképzelések	34

I. Bevezetés

A Szent Ferenc Egyesített Szociális Intézménynek minden évben beszámolási kötelezettsége van a fenntartó, Jászberény Városi Önkormányzat Képviselő-testülete felé az elmúlt évi szakmai munkájáról.

Jelen beszámoló célja, hogy a Képviselő-testület tagjai részére teljeskörű képet adjon az intézmény működésről, a keretei között igénybe vehető szolgáltatásokról, az intézmény ellátottjairól, az intézményben folyó szakmai munka sokszínűségéről, minőségéről, egyes szolgáltatásokban létrejövő kapacitásokról.

A beszámoló célja az is, hogy mind az intézmény szakmai dolgozói részére, mind a Képviselő - testület tagjai részére kidomborításra kerüljenek az egyes ellátási formákat érintő problémák, nehézségek is, melyekre a szakma részéről megoldási stratégiák kerültek kidolgozásra. Egyes problémák megoldásához viszont nélkülözhetetlen a város vezetésével, a Képviselő-testület tagjaival való közös gondolkodás, együttműködés.

A beszámoló nem rövid terjedelmű, hiszen kilenc ellátási forma egész évi munkájáról néhány oldalas anyagot elkészíteni nem lehet.

A Szent Ferenc Egyesített Szociális Intézmény keretei között széleskörű szociális ellátást biztosít azoknak, akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, szociális helyzetük miatt segítségre szorulnak. Az intézmény jelentősége az ellátások egymásra épülésében, a komplex szolgáltatásokban, az egyéni szükségletekhez igazodó rugalmas ellátásban van. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- tanyagondnoki szolgáltatás,
- támogató szolgáltatás,
- közösségi pszichiátriai ellátás,
- nappali ellátások (időskorúak, demens személyek és fogyatékkal élők részére) és
- ápolást-gondozást nyújtó bentlakásos (időskorúak és demens személyek részére).

Az intézmény minden szakmai egysége, szolgáltatása az intézmény székhelyén (5100 Jászberény, Hatvani út 35.) működik 2021. év szeptembere óta, mely jelentősen megkönnyíti többek között a szervezeti egységek közötti kapcsolattartást, információáramlást, segítségnyújtást.

II. Az intézmény működési rendjét meghatározó dokumentumok

Az intézmény általános működési feltételeit jogszabályok, Képviselő-testületi határozatok szabályozzák. A jogszabályokban megfogalmazott dokumentumokkal,

szabályzatokkal az intézmény rendelkezik, a belső szabályzatok jogszabályi és egyéb változások esetén felülvizsgálásra kerülnek.

III. Az intézmény tárgyi és személyi feltételei

Valamennyi szakmai/szervezeti egységben a jogszabályi előírásnak megfelelő tárgyi feltételek biztosítottak, minden épületrész akadálymentes. Az intézményünk végleges működési engedéllyel rendelkezik. Az engedélyezett dolgozói létszámunk 93 fő és egy fő betöltetlen álláshellyel zártuk a 2022. évet. Minden ellátási formánkban a szakdolgozók szakképzettségi aránya 100%-os.

Egyes szolgáltatásainkban társadalmi gondozókat alkalmazunk, akik munkájukért tiszteletdíjban részesülnek. 2022. évben összesen 25 fő társadalmi gondozóval volt megbízási szerződésünk, akik a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban láttak el feladatokat.

IV. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, azok jellemzői és statisztikai mutatói

IV/1. Étkeztetés

A szolgáltatás ellátási területe Jászberény város közigazgatási területe.

- A szolgáltatás jellemzői

Az étkeztetés keretén belül azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodunk, akik önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek ezt biztosítani koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt. Az ellátást igénybe vevők részére a napi egyszeri meleg ételt kiszállítással biztosítjuk az intézmény gépjárműveivel. A külterületen élők részére a tanyagondnok közreműködésével juttatjuk el a meleg ételt. A kiszállítások az intézmény saját edényeiben történnek. Az ebéd helyben fogyasztására azoknak az igénybe vevőknek van lehetősége, akik az étkeztetés mellett az időskorúak nappali ellátását is igénybe veszik.

- Az ellátási forma statisztikai mutatói

A 1. számú táblázat tartalmazza az ellátási forma igénybevételének alakulását, és a napi átlagos igénybevételt 2022. évben.

Étkeztetést igénybe vevők (fő)	
Ellátottak száma tárgyévet megelőző év XII.31-én	85
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	46
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	39
Ellátottak száma tárgyév XII.31-én	92
Napi átlagos igénybevétel	71

1. számú táblázat: Az étkeztetés igénybevételének alakulása 2022. évben

Az ellátási formát az előző évekhez hasonlóan továbbra is a nők veszik nagyobb arányban igénybe. A kor szerinti megoszlás tekintetében a 80 év fölötti rászorulóknak magasabb aránya figyelhető meg.

Az ellátást igénybe vevők a szolgáltatásért térítési díjat fizetnek. 2022. évben a megállapított intézményi térítési díj 2022. június 30-ig 850 Ft/adag volt, mely magába foglalta a 200 Ft-os kiszállítási költséget. Ez időszakig ugyanis irányadó rendelkezés volt az intézményi térítési díjak meghatározása esetében a veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2021. évi XCIX. törvény 147. § (1) bekezdése, melynek értelmében a 2020. december 19-én érvényben lévő szolgáltatási díjaktól magasabb díjat megállapítani nem lehetett 2022. június 30-ig.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 115.§ (1) bekezdésében foglaltak lehetőséget adnak az intézményi térítési díj évközben egy alkalommal való korrigálására, melynek lehetőségével éltünk. 2023. július 01-től étkeztetés igénybevétele esetében 1300 Ft/nap intézményi térítési díj került megállapításra, mely magába foglalja a 300 Ft/adag kiszállítási költséget.

A térítési díj fizetési kötelezettség esetében megállapítható, alapul véve a 2022.12.31-es adatokat, hogy ez ellátást igénybe vevők fele képes az intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díj megfizetésére. Jövedelmének terhelhetősége alapján 42 fő fizet rész-térítési díjat, 1 fő ingyenes ellátásban részesült, mert jövedelemmel nem rendelkezett és 1 fő részére bizottsági döntés alapján, kérelmére csökkentett térítési díj fizetési kötelezettség került megállapításra.

2022. évben a szolgáltatásnak **15.510.000 Ft** bevétele keletkezett a befizetésre került térítési díjakból.

IV/2. Házi segítségnyújtás

A szolgáltatás **ellátási területe: Jászberény város közigazgatási területe.**

- A szolgáltatás célja

A házi segítségnyújtás keretében azokról a személyekről gondoskodunk, akik rendelkeznek gondozási szükséglet igazolásával és koruk vagy egészségi állapotuk miatt otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek.

- A szolgáltatás jellemzői

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását, szükségleteinek megfelelően, lakásán, lakóköznyezetében biztosítja. A házi segítségnyújtás keretében szociális segítség és személyi gondozás igénybe vételére van lehetőség.

A gondozás egyénre szabott, tartalmát a rászorultság, illetve az ellátott állapota, egyéni sajátosságai, szükségletei határozzák meg.

A szolgáltatás igénybevételét megelőzően vizsgálásra kerül a kérelmező gondozási szükséglete, majd az elért pontszámok alapján megállapításra kerül a gondozási fokozat. Személyi gondozás I., II., III. fokozatban nyújtható. III. gondozási fokozat esetén az igénybe vevőt tájékoztatni szükséges ápolást-gondozást nyújtó ellátási forma igénybevételének lehetőségéről. Szociális segítség I. és II. fokozatban nyújtható, továbbá 0 fokozatban, amennyiben az ellátást igénylő

- 65 életévét betöltötte és egyedül él,
- hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy
- hetvenötödik életévét betöltötte,
- egészségi állapota miatt átmeneti jelleggel lakását nem képes elhagyni, háztartási tevékenységeit nem vagy részlegesen képes ellátni.

A szabályozás nem korlátozza a házi segítségnyújtás napi időtartamát a gondozási szükséglet vizsgálat során elért pontszám/gondozási fokozat szerint. Ez lehetővé teszi az ellátott szükségleteihez igazodó, rugalmas szolgáltatás biztosítását.

- Az ellátási forma statisztikai mutatói

A 2. számú táblázat tartalmazza az ellátási forma igénybevételének alakulását 2022. évben.

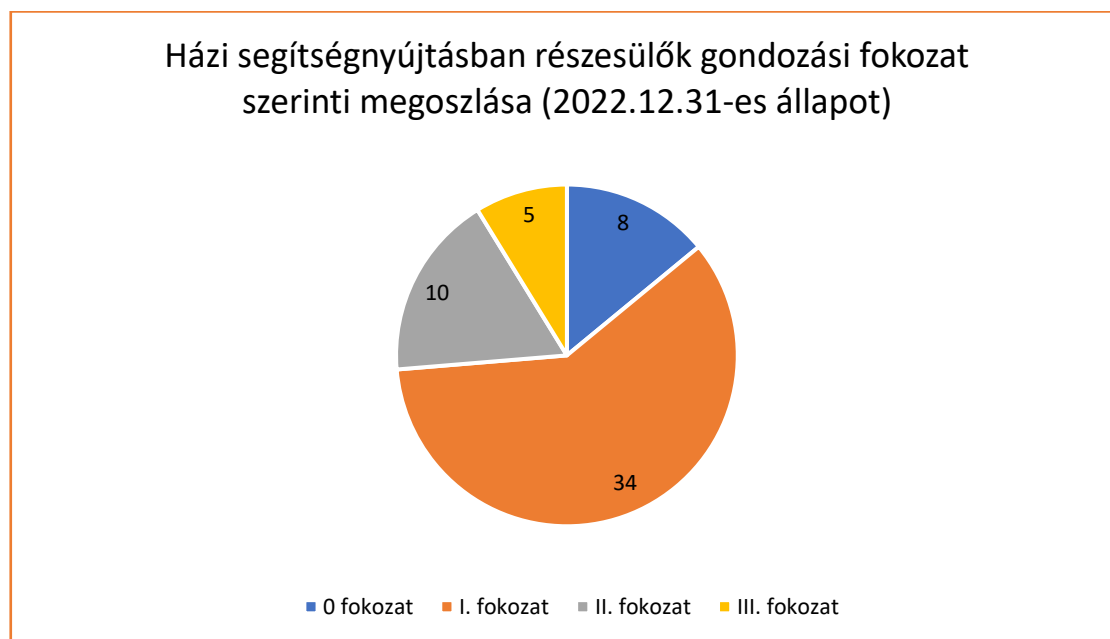
Házi segítségnyújtásban részesül (fő)	
2021.12.31-én	63
2022-ben ellátásba vettek	23
2022-ben ellátásból kikerültek	29
2022.12.31-én	57

2. számú táblázat: Házi segítségnyújtás igénybevételének alakulása 2022. évben

2022. évben a napi átlagos igénybevétel

- személyi gondozás esetében 33 fő/nap
- szociális segítség esetében 2 fő/nap volt.

Az ellátási formában részesülők gondozási fokozat szerinti megoszlását az 1. számú diagram szemlélteti.



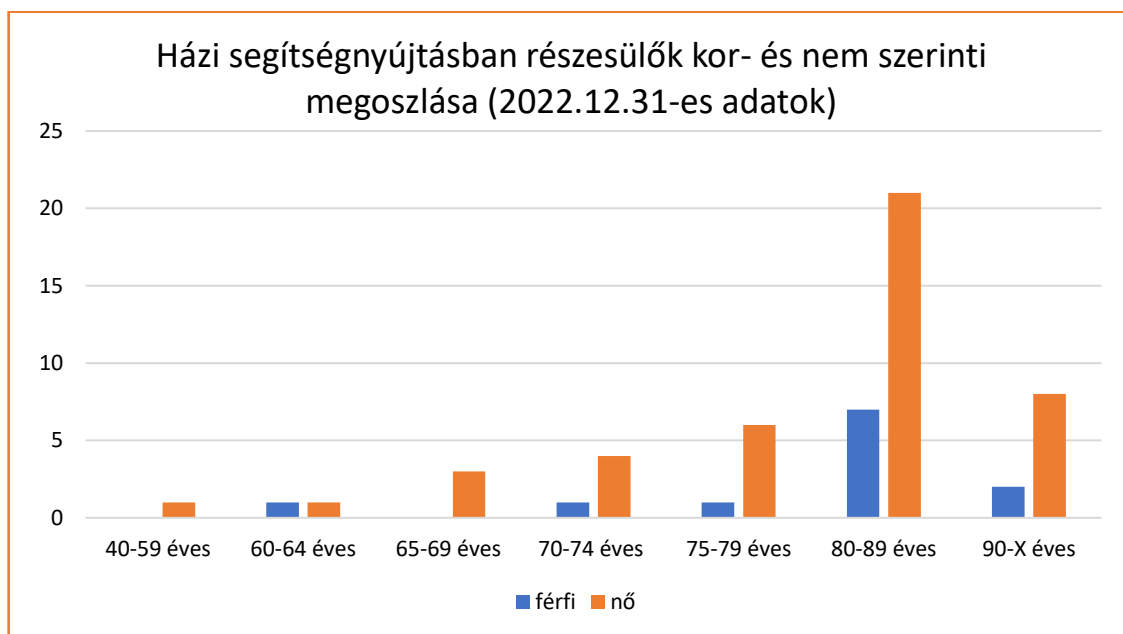
1. számú diagram: A házi segítségnyújtásban részesülők gondozási fokozat szerinti megoszlása 2022.12.31-én

A házi segítségnyújtás adta lehetőségeket elsősorban az idősebb korosztály, az egyedül élők, vagy egészségi okok miatt rászorulóknak veszik igénybe. Jellemzően egyedülálló, vagy a család elfoglaltsága, távolléte miatt napközben segítség nélkül lévő, illetve bár kétszemélyes háztartásban élő, de hasonló egészségi állapotú háztartással élő idősök teszik ki a gondozottak 80%-át.

Az I-es, II-es, III-as gondozási fokozatba állapotuk alapján besorolt ellátást igénybe vevők esetében napi többszöri gondozói jelenlét szükséges, annak érdekében, hogy ellátásuk biztonságos legyen. Az átlagos igénybevétel kimutatásánál, így az állami támogatás elszámolásnál, ezeket az igénybe vevőket viszont csak egyszer vehetjük alapul.

2022. évben a város külterületén egy fő vette igénybe szolgáltatásunk. A gondozónő eljutását az ellátást igénybe vevőhöz a tanyagondnok közreműködésével oldottuk meg

Az ellátást igénybe vevők kor – és nem szerinti megoszlását a 2. számú diagram mutatja.



2. számú diagram: A házi segítségnyújtásban részesülők kor- és nem szerinti megoszlása 2022. 12.31-én

A diagramról leolvasható, hogy az ellátási forma igénybevétele a nők esetében a magasabb, a kor szerinti megoszlás tekintetében pedig megfigyelhető a 80 év fölötti rászorulóknak jelentősen kiemelkedő megjelenése.

Az ellátást igénybe vevők a szolgáltatásért térítési díjat fizetnek. 2022. évben a megállapított intézményi térítési díj 2022. június 30-ig 750 Ft/óra volt. Ez időszakig ugyanis irányadó rendelkezés volt az intézményi térítési díjak meghatározása esetében a veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2021. évi XCIX. törvény 147. § (1) bekezdése, melynek értelmében a 2020. december 19-én érvényben lévő szolgáltatási díjaktól magasabb díjat megállapítani nem lehetett 2022. június 30-ig.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 115.§ (1) bekezdésében foglaltak lehetőséget adnak az intézményi térítési díj évközben egy alkalommal való korrigálására, melynek lehetőségével éltünk. 2023. július 01-től a házi segítségnyújtás igénybevétele esetében 1000 Ft/óra intézményi térítési díj került megállapításra.

A térítési díj fizetési kötelezettség esetében megállapítható, alapul véve a 2022.12.31-es adatokat, hogy ez ellátást igénybe vevők jelentős része képes az intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díj megfizetésére. Jövedelmének terhelhetősége alapján csak 5 fő fizet rész-térítési díjat.

2022. évben a szolgáltatásnak **6.385.817 Ft** bevétele keletkezett a befizetésre került térítési díjakból.

VI/3. Tanyagondnoki szolgáltatás

Az ellátás célja a külterületi lakott hely intézményhiányból eredő hátrányainak enyhítése. A tanyagondnoki **szolgáltatást a Neszűr 0-5 dűlőn működtetjük**. Az igénybe vevők részére a szolgáltatás térítésmentes.

A szolgáltatás célja

Az ellátási forma célja Jászberény városhoz tartozó külterület intézményhiányból eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükséglet kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz, valamint egyes alapellátásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

- A szolgáltatás jellemzői

A Tanyagondnoki ellátás körébe elsősorban szociális alapellátási feladatok tartoznak. A feladatok között szerepel továbbá az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, a lakosság részéről jelentkező szükségletek, szolgáltatási igények közvetítése az önkormányzat felé. Szabadidős tevékenységek megszervezése (pl.: helyi rendezvények), lakossági szolgáltatások, egyéni és hivatalos ügyek intézése.

A tanyagondnok mindezek mellett közreműködik a külterületen élő étkeztetést igénybe vevők részére az ebéd házhoz szállításában. Együttműködik a házi segítségnyújtással és a külterületen élő házi segítségnyújtást igénybe vevők esetében, a gondozónőnek az igénybe vevőhöz való eljuttatásban nyújt segítséget.

A szolgáltatás 2022. évi igénybevételét, a látogatások gyakoriságát havi bontásban a 3. számú diagram szemlélteti.



3. számú diagram: A tanyagondnoki szolgáltatás ellátási területén a látogatások számának alakulása 2022. évben

IV/4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az ellátási forma központja az idősotthonban található, a szolgáltatást **Jászberényi kistérség településeinek élő rászorulóknak vehetik igénybe.**

- A szolgáltatás célja

A szolgáltatás azon idős személyeknek nyújt segítséget, akik saját otthonukban, egészségi állapotuk, életkoruk (65 év feletti) miatt arra rászorulnak. Továbbá azoknak a speciális élethelyzetben lévőknek, pl.: fogyatékos személyeknek biztosít segítséget, akiknek ez a szolgáltatás az életminőségét nagymértékben javítja.

- A szolgáltatás jellemzői

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a nap 24 órájában folyamatos segítségnyújtást tesz lehetővé. Az igénybe vevőkhöz kihelyezett segélyhívó készülékek egy központi számítógépes rendszerrel állnak összeköttetésben. A diszpécserközpont az idősotthonban, illetve Jászapátin található. Segélykérés esetén, a hívás központban történt nyugtázása, az ügyeletes gondozónő telefonon történő értesítése után a helyszínen azonnali segítségnyújtásra van lehetőség. A segítségnyújtás lehet pszichés, szomatikus, egészségi probléma, krízishelyzet miatt.

Az ellátási formában két típusú eszközt használunk:

- az egyik eszköz nem alkalmas csak egyirányú kapcsolatra (az igénybe vevő csak riasztás tud küldeni a diszpécserközpontba)
- a másik eszközünk már fejlettebb, a jelzést fogadó személy kihangosított telefonkapcsolatot tud létesíteni a segélykérővel.

- Az ellátási forma statisztikai mutatói

A működési engedély alapján a szolgáltatás 200 készülékkel üzemeltethető. Az utóbbi években átlagosan 120-130 készülék volt kihelyezve idős, rászoruló személyeknél.

2022. évre Jászberény Városi Önkormányzat és a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Támogatáskezelő Főosztálya között 130 db készülék működtetésére jött létre támogatási szerződés, mely évközben 120 db készülékre csökkentésre került. Ténylegesen 2022. évben 120,76 feladatmutató került teljesítésre.

Jászberényen kívül még további 8 Jászberényi kistérséghez tartozó településen veszik igénybe a szolgáltatást rászoruló személyek. Az ellátási forma igénybevételének alakulását települések szerinti bontásban a 4. számú táblázat tartalmazza.

Települések neve	2021. 12.31-es létszám	2022. évben ellátásból kikerültek	2022. évben ellátásba vettek	2022. 12.31-es létszám
Jánoshida	8	3	4	9
Jászsós-szentgyörgy	2	0	0	2
Jászapáti	49	13	9	45
Jászberény	42	12	18	48
Jászfelső-szentgyörgy	1	1	1	1
Jászfényszaru	6	1	0	5
Jászivány	4	0	0	4
Jászfákóhalma	3	1	1	3
Jásztelek	4	0	1	5
Összesen	119	31	34	122

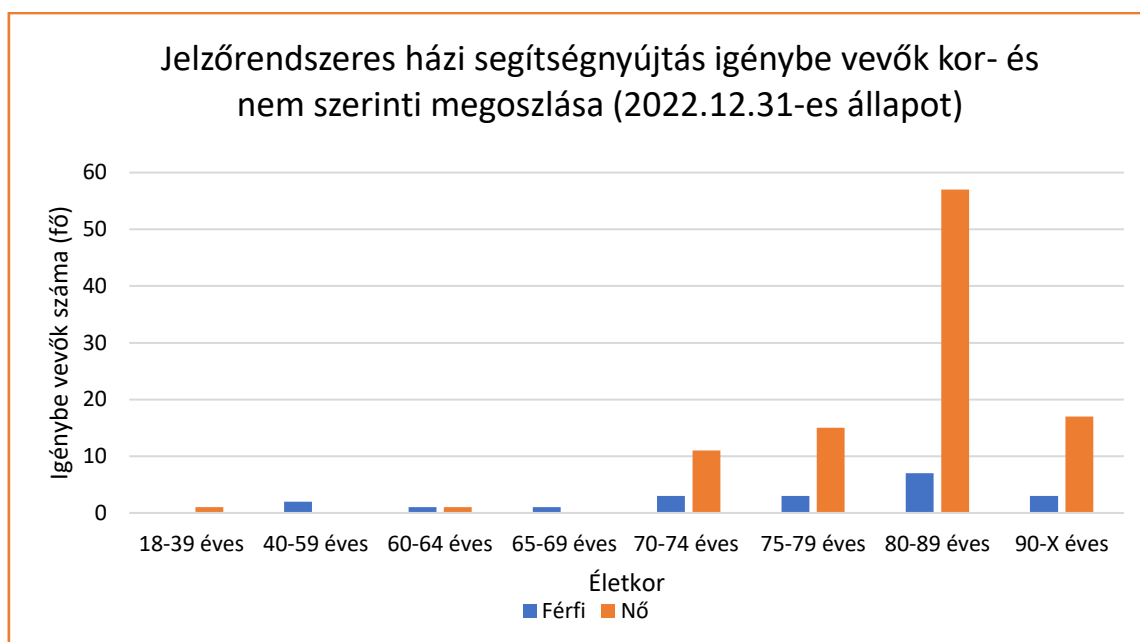
4. számú táblázat: Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban igénybevételek alakulása 2022. évben, települések szerinti bontásban.

2022. év során 408 segélykérés futott be a szolgáltatás diszpécserközpontjaiba. Az összes riasztásból 315 téves volt. Jászapáti működő jelzőkészülékekről 315, Jászberényben kihelyezett készülékekről 7, Jászsós-szentgyörgyről és Jásziványból 1-1 téves riasztás érkezett be. Jászapáti településen működő Vivago készülékekről kiugróan magas a téves riasztások száma, mely beállítási problémából adódik. A forgalmazó cég a készülékeken már finomítani nem tud, így ugyanezen készülékek használata esetén továbbra is számítani kell a magas téves riasztási számra, mely évek óta többletmunkát, jelentős adminisztrációs terhet jelent a településen feladatot ellátó munkatársaknak.

Valós segélykéréssel kapcsolatban 84 riasztás érkezett be a szolgáltatás informatikai rendszerébe, melyek leggyakoribb okai az alábbiak voltak:

- elesés,
- betegség, rosszullét,
- pszichés probléma.

Az ellátási forma igénybevételek kor- és nem szerinti megoszlását a 4. számú diagram tartalmazza, melyről látható a nők és a 80 év fölötti korosztály jelentősen magasabb igénybevétele.



4.számú diagram: A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevők kor- és nem szerinti megoszlása (2022.12.31-es állapot)

Az ellátást igénybe vevők a szolgáltatásért térítési díjat fizetnek. 2022. évben a megállapított intézményi térítési díj 2022. június 30-ig 150 Ft/nap volt. Ez időszakig ugyanis irányadó rendelkezés volt az intézményi térítési díjak meghatározása esetében a veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2021. évi XCIX. törvény 147. § (1) bekezdése, melynek értelmében a 2020. december 19-én érvényben lévő szolgáltatási díjaktól magasabb díjat megállapítani nem lehetett 2022. június 30-ig.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 115.§ (1) bekezdésében foglaltak lehetőséget adnak az intézményi térítési díj évközben egy alkalommal való korrigálására, melynek lehetőségével éltünk. 2023. július 01-től a házi segítségnyújtás igénybevétele esetében 250 Ft/nap intézményi térítési díj került megállapításra.

A térítési díj fizetési kötelezettség esetében megállapítható, alapul véve a 2022.12.31-es adatokat, hogy ez ellátást igénybe vevők közül senki nem volt képes az intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díj megfizetésére.

Az ellátási formának 2022. évben a befizetésre került térítési díjból **3.610.090 Ft bevétele** keletkezett.

IV/5. Időskorúak és demens személyek nappali ellátása

Az ellátást **Jászberény város közigazgatási területén** élő rászorulóknak vehetik igénybe, mely 35 fő engedélyezett férőhellyel működik.

- A szolgáltatás célja

Az ellátási forma az önmaguk ellátására részben képes időskorúak és demens személyek napközbeni ellátását biztosítja a hét öt napján. Célunk az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtani.

- A szolgáltatás jellemzői

A nappali ellátás célja az idősök és a demens személyek szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját mindenkor a segítségre szoruló állapota alapján határozzuk meg. A szolgáltatás hozzájárul az ellátottak életminőségének javításához, biztosítjuk az egészségi állapot folyamatos ellenőrzését, az egyedüllét feloldását és a tétlenséggel járó káros hatások megszüntetését, mentális segítségnyújtást, készségek, képességek megőrzését, tartalmas időtöltést.

Az ellátási formában az idősöknek (átlagos szükségletű) és a demens személyeknek is lehetőségük van az egyszeri meleg étel igénybevételére. Az átlagos szükségletű idősök az ebédet a szociális étkeztetés keretében vehetik igénybe, a demens személyek esetében szolgáltatás részét képezi.

- Az ellátási forma statisztikai mutatói

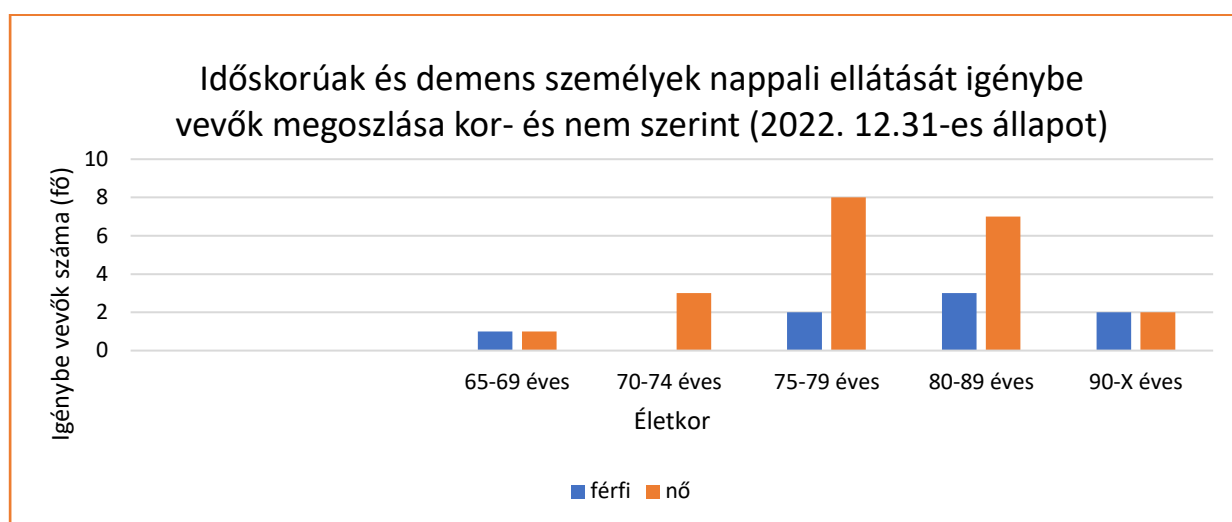
Az időskorúak és demens személyek nappali ellátására is jellemző, hogy a nők magasabb arányban veszik igénybe. A kor szerinti megoszlás tekintetében pedig jelentősen magasabb a 80 év feletti korosztály igénybevétele. Az ellátási forma igénybevételének alakulását és a napi átlagos igénybevételeket 2022. évben az 5. számú táblázat tartalmazza.

	Időskorúak nappali ellátása	
	Átlagos szükségletű (fő)	Demens személyek (fő)
2021.12.31-én	16	3
2022. évben ellátásba vettek	9	10
2022. évben ellátásból kikerült	7	2
2022.12.31-én	17	11
Összesen	28	
Napi átlagos igénybevétel 2022. évben	10	6

5. számú táblázat: Időskorúak és demens személyek nappali ellátásának igénybevétele
2022. évben

A 2020. évben kezdődött pandémia, az abból adódó korlátozások sajnos még 2022. évben is negatívan érintették szolgáltatásunkat. Az ellátási forma statisztikai adataiból igaz már látható, hogy lényegesen csökkent az ellátási forma igénybevételének megszűnése és jelentős emelkedést mutatnak az új igénybevételek. Sajnos a napi átlagos igénybevétel még mindig alacsony a 2020. év előtti adatokhoz képest.

Az időskorúak és demens személyek nappali ellátásában az igénybe vevők kor- és nem szerinti megoszlását az 5. számú diagram szemlélteti.



5.számú diagram: Időskorúak és demens személyek nappali ellátását igénybe vevők kor- és nem szerinti megoszlása

A diagramról jól látható, hogy az igénybe vevők jelentős része 80 év fölötti.

A demens személyek nappali ellátását igénybe vevők esetében azok a személyek, akik a tartózkodás mellett étkezést is igénybe vesznek a szolgáltatásért térítési díjat fizetnek. 2022. évben a megállapított intézményi térítési díj 2022. június 30-ig 650 Ft/adag volt. Ez időszakig ugyanis irányadó rendelkezés volt az intézményi térítési díjak meghatározása esetében a veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2021. évi XCIX. törvény 147. § (1) bekezdése, melynek értelmében a 2020. december 19-én érvényben lévő szolgáltatási díjaktól magasabb díjat megállapítani nem lehetett 2022. június 30-ig.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 115.§ (1) bekezdésében foglaltak lehetőséget adnak az intézményi térítési díj évközben egy alkalommal való korrigálására, melynek lehetőségével éltünk. 2023. július 01-től 1000 Ft/adag intézményi térítési díj került megállapításra

A térítési díj fizetési kötelezettség esetében megállapítható, alapul véve a 2022.12.31-es adatokat, hogy a demens személyek nappali ellátást igénybe vevők közül csak 1 fő nem volt képes az intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díj megfizetésére.

Az ellátási formának 2022. évben a befizetésre került térítési díjakból **989.045 Ft bevétele** keletkezett.

Az ellátási formában megvalósult programok

A szakmai munka célja a társas kapcsolatok kialakítása, erősítése, a meglévő készségek és képességek megtartása, szociális és kommunikációs készségek fejlesztése, a szabadidős tevékenységek szervezése.

2022. évben is nagy hangsúlyt helyeztünk arra, hogy az ellátási formában színes programokat szervezzünk, tartalmas időtöltést biztosítsunk klubtagjaink részére. A programok szervezésének alapja az Éves foglalkoztatási terv, mely havi, majd heti bontásban kerül elkészítésre. A szabadidős programok mellett nagy hangsúlyt helyezünk a készségek és képességek megőrzését célzó foglalkozásokra. Célja továbbá programjainknak a mozgáskoordináció-, memória-, érzékszervi- illetve kommunikáció fejlesztés. Természetesen a kötetlen beszélgetés, kártyázás, társasjátékok is a napi programok részét képezik.

Az év során számos Világnapról megemlékeztünk, felhívva a figyelmet többek között az energiatakarékosságra, a dohányzás mentességre, földünk védelmére, a magyar kultúrára, költészetre, továbbá programokat szerveztünk a Betegek Világnapjára, a Látás Világnapjára is. Ebben az évben is megemlékeztünk az állami és egyházi ünnepekről.

Egész hetes programmal hívtuk fel a figyelmet az egészséges életmódra, az egészség megővésére. Az ellátást igénybe vevők részére szűrővizsgálatokat, előadásokat szerveztünk. Lehetővé tettük számos olyan készülék kipróbálását, melyek mozgásszervi problémáikból adódó fájdalmaikat enyhítik. Ezen a héten az egészséges ételek kóstolásának is nagy sikere volt.

Az idősek részére számos intézményen kívüli programot is szerveztünk. Jó hangulatban teltek a közös Zagyva parti séták, az állatkerti kirándulások, könyvtári programok és nyáron a közös fagyaltozások. Az Ifjúsági Házban megrendezett „Testünk a csoda” interaktív kiállítás megtekintése maradandó élményt nyújtott az időseknek. A Városi könyvtár által meghirdetésre került „Vers illusztrációs” pályázatra nagy buzgalommal készültek klubtagjaink. Alkotásukkal, melynek címe „Talpra Magyar!”, különdíjat nyertek el.

Az intézmény udvarán is több programot szerveztünk, a nyársalásoknak, bográcsolásnak nagy sikere volt.

Fontosnak tartjuk a paraszti kézművesség hagyományának megőrzését. Éppen ezért már több éves kapcsolatot ápolunk Kovács Zoltánnal, a Tarisznyás Műhely létrehozójával, aki hetente tartott kézműves foglalkozásokat a nappali ellátásban. A foglalkozások keretében felelevenítésre került többek között a kosárfonás, nemezelés, gyertya készítés.

Több éves a kapcsolatunk a Szent Erzsébet Kórház Egészségfejlesztési Irodájával, akik már számos színes programmal kedveskedtek az időseknek. 2022. évben is több héten keresztül lehettek részesei az idősek egy relaxációs, önmagukra figyelmet hangsúlyozó foglalkozásnak.

Az intézményhez tartozó ellátási formák egy helyen való elhelyezkedése lehetőséget biztosít arra, hogy a különböző ellátási formák igénybe vevői részére közös programok kerüljenek megszervezésre, melyek hozzájárulnak a társas kapcsolatok bővítéséhez, a társadalmi elfogadáshoz. Ebben az évben közös programok valósultak meg az idősothton lakóival és a fogyatékkal élők nappali ellátását igénybe vevőkkel is.

2022. évben klubtagjaink részére kirándulásokat is szerveztünk. Látogatást tettünk a Vízparti élet házában Farmoson, illetve a Múlt utcája Falumúzeumban a régi idők tárgyai között nosztalgizálhattak az idősek. Egy másik alkalommal Tápiószelén a Blaskovich Kastélymúzeumot tekinthették meg, illetve annak parkjában töltötték tartalmasan idejüket a növényzettel ismerkedve. A helyi tájházak nyújtotta élmények, sokakban a gyermekkori emlékeiket idézte meg. Pórtelekre is ellátogattunk, ahol a tanyai életbe nyertek betekintést az idősek, illetve a régi mezőgazdasági gépeket is megtekinthették.

A nappali ellátási forma a csoportos foglalkozások mellett lehetőséget biztosít egyénre szabottan is a fizikális, egészségi és mentális állapotnak megfelelően a mozgáskoordináció, kognitív képességek, memória fejlesztéséhez.

IV/6. Fogyatékkal élők nappali ellátása

Az ellátási forma **ellátási területe a Jászberényi kistérség települései**. Engedélyezett férőhelye 24 fő.

- A szolgáltatás célja

A fogyatékkal élők nappali ellátása elsősorban harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

Az ellátás célja, hogy a fogyatékkal élő ember a családjában maradhasson mindaddig, amíg azt állapota megengedi. Ne kelljen a családból kiszakítani, idegen környezetben elhelyezni. A nyújtott célirányos segítség olyan mértékű, mely a megsegített ember önmagában elégtelen erőfeszítéseit viszi sikerre. Nem helyette, hanem együtt vele.

Fontosnak tartjuk, hogy a fogyatékkal élő emberek és hozzátartozóik ne szigetelődjenek el, ne maradjanak magukra problémájukkal. A közösségbe való tartozás lehetőségét kínáljuk fel számukra.

A szolgáltatás működtetésével kiemelt cél a lakosság körében a befogadó attitűd, a tolerancia és segítségnyújtási képesség erősítése, ezáltal is elősegítve a speciális bánásmódot igénylő fogyatékossgal élő fiatalok társadalmi esélyegyenlőségét.

- A szolgáltatás jellemzői

Intézményünk a fogyatékkal élők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak, biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

A szolgáltatás igénybevétele jó lehetőséget ad arra, hogy a családot tehermentesítse a napközbeni gondozás alól.

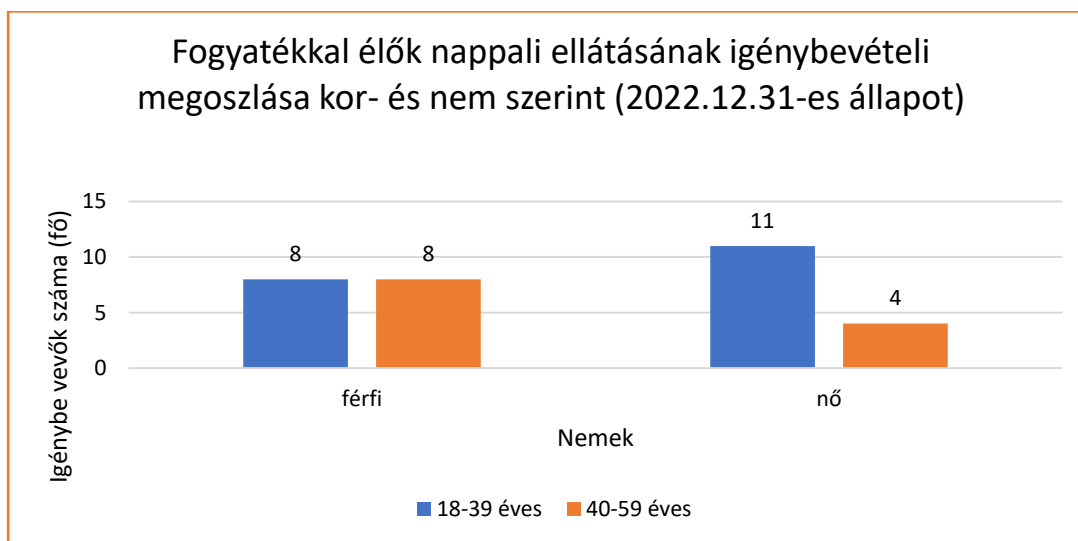
- Az ellátási forma statisztikai mutatói

A nappali ellátás igénybevételének alakulását 2022. évben a 6. számú táblázat tartalmazza.

Fogyatékkal élők nappali ellátását igénybevevők (fő)	
2021.12.31-én	29
2022-ben ellátásba vettek	6
2022-ben ellátásból kikerültek	4
2021.12.31-én	31
Napi átlagos igénybevétel 2022. évben	20

6.számú táblázat: Fogyatékkal élők nappali ellátásának igénybevételének alakulása 2022. évben

Az ellátást igénybe vevők kor- és nem szerinti megoszlását a 6. számú diagram szemlélteti, melyről megállapítható, hogy az ellátási formában a nők jelenléte a magasabb. A férfiak aránya a 18-39 éves és 40-59 éves korosztályokban azonos. A nők aránya a 18-39 éves korosztályban jelentősen magasabb, mint a 40-59 éves korosztályban. Az igénybe vevők átlagéletkora 36 év.



6.számú diagram: A fogyatékkal élők nappali ellátásának igénybevételi megoszlása kor- és nem szerint (2022.12.31-es állapot)

A standard fogyatékosági csoportokat tekintve négy csoportban jelennek meg az ellátottak (mozgásszervi, látásszervi, értelmi fogyatékos, autista), melyek megoszlását a 7. számú táblázat szemlélteti.

Fogyatékoság típusa	Szolgáltatást igénybe vevők (fő)
Mozgásszervi	1
Látásszervi	1
Értelmi fogyatékos	23
Autista	6
Összesen	31

7.számú táblázat: az ellátást igénybe vevők fogyatékoság szerinti megoszlása

Az ellátást igénybe vevők részére a szolgáltatáshoz való hozzáférést a támogató szolgáltatás személyi szállítása segíti.

A nappali ellátását igénybe vevők esetében azok a személyek, akik a tartózkodás mellett étkezést is igénybe vesznek a szolgáltatásért térítési díjat fizetnek. 2022. évben a megállapított intézményi térítési díj 2022. június 30-ig 650 Ft/adag volt. Ez időszakig ugyanis irányadó rendelkezés volt az intézményi térítési díjak meghatározása esetében a veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2021. évi XCIX. törvény 147. § (1) bekezdése, melynek értelmében a 2020. december 19-én érvényben lévő szolgáltatási díjaktól magasabb díjat megállapítani nem lehetett 2022. június 30-ig.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 115.§ (1) bekezdésében foglaltak lehetőséget adnak az intézményi térítési díj évközből egy alkalommal való korrigálására, melynek lehetőségével éltünk. 2023. július 01-től 1000 Ft/adag intézményi térítési díj került megállapításra.

A térítési díj fizetési kötelezettség esetében megállapítható, alapul véve a 2022.12.31-es adatokat, hogy a demens személyek nappali ellátást igénybe vevők közül senki nem volt képes az intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díj megfizetésére.

Az ellátási formának 2022. évben a befizetésre került térítési díjakból **1.704.980 Ft bevétele** keletkezett.

- A nappali ellátás szakmai munkájának rövid ismertetése

A szakmai munka célja a meglévő társas kapcsolatok megtartása, erősítése, szociális és kommunikációs készségek fejlesztése, a szabadidő helyes eltöltésének megismerése és gyakorlati alkalmazása, az elemi munkaképesség kialakítása, mentálhigiénés alapismeretek elsajátítása, önálló életvitel elsajátítása az egyén szintjén.

A programok szervezésének alapja az Éves foglalkoztatási terv, mely havi, majd heti bontásban kerül elkészítésre. A szabadidős programok mellett nagy hangsúlyt helyezünk a készségek és képességek megőrzését célzó foglalkozásokra.

Az ellátási formában négy csoportban folyik az egyéni fejlesztési tervekre épülő foglalkozás. A napi ritmust a következő tevékenységek adják: mozgás-és ritmusnevelés, beszéd-készség fejlesztés, szociális tréning, manuális foglalkozások.

Ebben az évben két új foglalkoztatási program került részünkre kidolgozásra és beépítésre a már jól működő programjaink közé:

- a meseterápia és
- a zeneterápia.

A meseterápia lényege, hogy a terápiás folyamat minden alkotóeleme a mesék tudatos használatára épül. A módszer alkalmazható az önismereti céltól egészen a súlyos életválságok megoldásáig. A meseterápiát a népmesékre építjük, a kiválasztott mese nem csupán a problémát, hanem a megoldást, a kivezető utat is megmutatja, melyek feldolgozása közösen történik.

A zeneterápia során zenei elemek használunk annak érdekében, hogy elősegítsük a kommunikációt, kapcsolatokat, tanulást, kifejezést, mobilizációt. A zene, mint nonverbális kifejező eszköz, új csatornát nyújt a kapcsolatteremtéshez és az érzelmek átéléséhez, motiváló hatása pedig jó eszköz a beszéd, a koncentráció és a mozgás fejlesztésére.

A jeles ünnepnapokról, Világnapokról 2022. évben is megemlékeztünk. Az édesanyák köszöntésére és a karácsonyi ünnepekre színvonalas műsort állítottunk össze, melyben igyekeztünk minden ellátottnak – saját képességeihez mérten - szerepet adni.

A fiatalok kedvenc programjai közé tartozott a gyermeknap, pünkösdi király és királynő választás, de természetesen jókedvvel vettek részt az állatkerti látogatásokon, a városban szervezett sétákon. A könyvtári programokat és az ott megszervezésre kerülő foglalkozásokat mindig előszeretettel látogatták. A városban megszervezésre került programokon is részt vettünk, ellátogattunk pl.: a Csángó Fesztiválra, az Ifjúsági Házba a „Testünk a csoda” interaktív kiállításra.

Kovács Zoltán kosárfonó népi iparművész már évek óta tart heti rendszerességgel foglalkozásokat, melyek célja a hagyományörzés, a közösségi lét örömeinek egyesülése az alkotás szabadságával. A klub tagjai örömmel vesznek részt a kosárfonásban, nemezelésben, gyertyakészítésben.

Kubas Eleonóra a Szent Erzsébet Kórház Egészségfejlesztési Irodájának munkatársa több alkalmas relaxációs foglalkozást tartott az ellátási formában, melynek célja a klubtagok önmagukra figyelésének hangsúlyozása.

A pandémiás időszak után ebben az évben már meg tudtuk szervezni az Autizmus Világnapja tiszteletére a „Séta az autizmussal élőkért” rendezvényünket, melyet 2017. óta a Conselve Parkban tartunk.

A klubtagokkal a Gyermeknapot a Jásziványon Turul Vendégházban töltöttük és a Családi nap is megrendezésre került a Kispál tanyán.

Három kirándulást szerveztünk a nyár folyamán. Tápiószentmártonban utaztunk el a szülőkkel együtt, ahol az Attila dombon töltöttünk fel. Farnoson az Alpakka farmon egy jó hangulatú napot töltöttek el a fiatalok. Augusztus végén még kihasználtuk a jó időt és három napot a Balaton partján, Siófokon töltöttünk.

Magyar Speciális Művészeti Műhely Egyesülete minden évben meghirdeti a VANfesztivált, mely sajnos a pandémia időszakában elmaradt, de 2022. évben már megszervezésre került. A VANfesztivál egy kulturális találkozó, iskolás és felnőtt korú értelmi fogyatékos emberek Speciális Művészeti Fesztiválja, ahová az ország egész területéről érkeznek fogyatékkal élők. 2022. évben a fesztivál Kisújszálláson került megszervezésre. 13 klubtagunkkal készültünk a kulturális találkozóra egy modern tánccal és egy ritmusgyakorlattal. A fellépéseinkről a művészeti zsűri tagjai pozitívan nyilatkoztak, sok dicséretet kaptunk. Hasznos, kellemes öt napot töltöttünk Kisújszálláson klubtagjainkkal.

Az adventi időszakban a „Jó szívvel” faházban árusított ajándéktárgyak elkészítésében és árusításában is tevékenyen részt vállalt az ellátási forma közössége.

IV/7. Támogató szolgáltatás

Az ellátás Jászberényi kistérség közigazgatási területére terjed ki.

- A szolgáltatás célja

A szolgáltatás elő kívánja segíteni a fogyatékkal élő személyek integrációját a meglévő szociális- család és gyermekvédelmi hálózatban, elősegítve ezzel a közösségi programokban való részvétel lehetőségét. A szolgáltatás magában foglalja az ellátottak lakókörnyezetben történő ellátását, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítását.

- A szolgáltatás feladata

A fentiek érdekében a támogató szolgáltatás feladata: személyi segítő szolgálat, szállító szolgálat működtetése és információnyújtás.

Személyi segítő szolgáltatás segítséget nyújt a fogyatékos ember személyi szükségleteinek kielégítéséhez, a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez, az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételehez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez.

Szállító szolgáltatás az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutást biztosítja.

Információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, valamint ügyintézési problémák, nehézségek megoldásának segítése. Információs hálózat működtetése, érdekképviselői szervezetekkel kapcsolattartás. Jelnyelvi tolmács elérhetőségének biztosítása.

- A szolgáltatás statisztikai adatai

A szállító szolgáltatás nyújtását 3 speciálisan átalakított gépjárművel biztosítja a szolgálat, melyek a következők:

- Renault Trafic /8 fős/, 2006-os évjárat,
- Ford Transit kisbusz /15 fős/, 2008-as évjárat,
- Ford Transit /9 fős/, 2019-es évjárat.

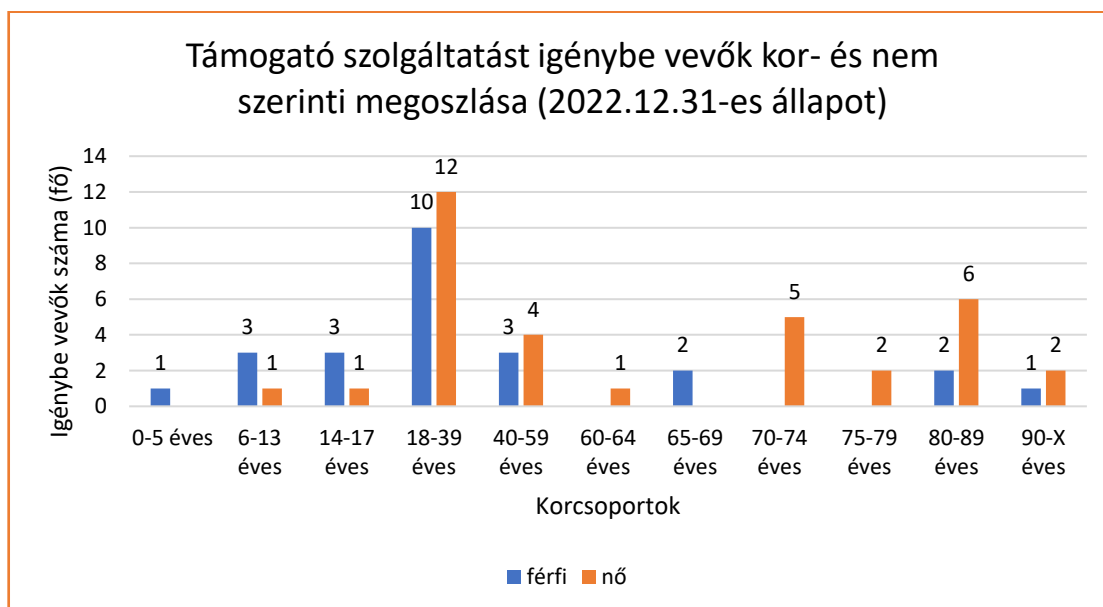
A szállítások nagy részét a rendszeres szállítások teszik ki. Az ellátást igénybe vevőinket az intézmény keretei között működő nappali ellátásokba és a jászberényi Szent István Körúti Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény iskoláiba szállítjuk be.

A szolgáltatás igénybevételének alakulását 2022. évben a 8. számú táblázat mutatja.

Támogató szolgáltatást igénybevevők (fő)	
2021.12.31-én	60
2022-ben ellátásba vettek	7
2022-ben ellátásból kikerültek	8
2022.12.31-én	59

8.számú táblázat: Támogató szolgáltatás igénybevételének alakulása 2022. évben

A szolgáltatást igénybe vevők kor és nem szerinti megoszlását a 7. számú diagram szemlélteti, melyről leolvasható, hogy az igénybe vevők több mint felét a 0-39 éves korosztály teszi ki. Őket a szolgáltatás segítségével óvodába, iskolába és az intézmény keretei között működő fogatékkkal élők nappali ellátásába szállítjuk.



7.számú diagram: Támogató szolgáltatást igénybe vevők kor- és nem szerinti megoszlása (2022.12.31-es állapot)

A 9. számú táblázat mutatja a szolgáltatáson belüli igénybevételek megoszlását településekre lebontva. A táblázat adataiból látható, hogy a legmagasabb az igénybevétel Jászberényben (az igénybe vevők 47%-a jászberényi lakos). A többi települések közül Jászárokszállás és Jászkisér emelkedik még ki, további hat településen 1-4 fő veszi igénybe a szolgáltatást. A szolgáltatáson belül a személyi szállítást veszik legmagasabb arányban igénybe, az összes igénybevétel közel 85%-át teszi ki. Kizárólag személyi segítséget, azaz saját otthonukban való segítségnyújtást, gondozást Jászberényben élő, idősebb, fogyatékkal élő személyeknek nyújtunk.

A táblázat adatai azt is tükrözik, hogy a szolgáltatás gépjárművei jelentős kilométert tesznek meg, melyből adódóan mind az üzemanyag költségek, mind egyéb fenntartási költségek (javítási, karbantartási költségek) magasak.

Elsősorban a szállítással teljesült kilométerek teszik ki a szolgáltatás éves feladatmutatójának teljesülését, mely alapján állami támogatásra jogosult. A 2022. évre betervezésre került 8500 feladatmutatót jelentősen túlteljesítette a szolgáltatás. Ebben az évben 10.615 teljesített feladatmutatónak megfelelően volt jogosult állami támogatásra.

	Igénybe vevők száma	Szolgáltatáson belüli igénybevétel megoszlása	
		Személyi segítség	Személyi szállítás
Jászivány	2		2
Jászsós-szentgyörgy	1		1
Alattyán	1		1
Jászjákóhalma	1		1
Jászladány	4		4
Jászapáti	3		3
Jászkisér	7		7
Jászárokszállás	12		12
Jászberény	28	9	19
Összesen	59	9	50

9.számú táblázat: Támogató szolgáltatáson belüli igénybevételek megoszlása településekre bontva (2022.12.31-es állapot)

A támogató szolgáltatást igénybe vevők térítési díjat fizetnek. 2022. évben a megállapított intézményi térítési díjak 2022. június 30-ig az alábbiak szerint alakultak:

- a) személyi szállítás
 - szociálisan rászorultak esetén: 100 Ft/km
 - szociálisan nem rászorultak esetén: 400 Ft/km.
- b) személyi segítség
 - szociálisan rászorultak esetén: 640 Ft/óra
 - szociálisan nem rászorultak esetén: 800 Ft/óra.

Ez időszakig ugyanis irányadó rendelkezés volt az intézményi térítési díjak meghatározása esetében a veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2021. évi XCIX. törvény 147. § (1) bekezdése, melynek értelmében a 2020. december 19-én érvényben lévő szolgáltatási díjaktól magasabb díjat megállapítani nem lehetett 2022. június 30-ig.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 115.§ (1) bekezdésében foglaltak lehetőséget adnak az intézményi térítési díj évközben egy alkalommal való korrigálására, melynek lehetőségével éltünk. 2023. július 01-től az alábbi intézményi térítési díj kerültek megállapításra:

- c) személyi szállítás
 - szociálisan rászorultak esetén: 250 Ft/km
 - szociálisan nem rászorultak esetén: 400 Ft/km.
- d) személyi segítség
 - szociálisan rászorultak esetén: 1.000 Ft/óra
 - szociálisan nem rászorultak esetén: 1.000 Ft/óra.

A térítési díj fizetési kötelezettség esetében megállapítható, alapul véve a 2022.12.31-es adatokat, hogy a demens személyek nappali ellátást igénybe vevők közül senki nem volt képes az intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díj megfizetésére

Az ellátási formának 2022. évben a befizetésre került térítési **díjakból 4.013.190 Ft bevétele** keletkezett.

IV/8. Közösségi pszichiátriai ellátás

Az ellátás Jászberényi kistérség közigazgatási területére terjed ki.

- A szolgáltatás célja

A közösségi ellátás a pszicho-szociális rehabilitáció eszközeivel nyújt segítséget a saját lakókörnyezetben élő pszichiátriai betegeknek. A szolgáltatás a célcsoport felépülését kívánja elősegíteni a következőkkel: készségfejlesztés (életviteli, problémamegoldó, társas kapcsolatok fejlesztése), megküzdési képességek erősítése, erőforrások felkutatása, jelzőrendszer működtetése – az intézmények közti együttműködés hatékonyabbá tétele.

Cél, a pszichiátriai betegek lakókörnyezetben történő gondozása, komplex segítségnyújtása, rehabilitációjuk, társadalmi reintegrációjuk, gyógyulásuk elősegítése, életminőségük javítása, hospitalizáció elkerülése céljából.

- A szolgáltatás feladata

Az ellátott rehabilitációja és re-integrációja érdekében a gondozás támaszkodik a természetes közösségi erőforrásokra, melynek szereplőivel szoros együttműködésre törekszik, őket is támogatva.

Az ellátás az ellátott és hozzátartozói számára segítséget nyújt az egészségi és pszichés állapot javításában, a tünetek monitorozásában, a korai figyelmeztető tünetek felmérésében, megfigyelésében, a kliens személyes céljainak megvalósításában, amelyeket gondozási terv rögzít.

A segítségnyújtás kiterjed a betegek meglévő képességeinek megtartásában, illetve azok fejlesztésében, a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában, problémáik megoldásában, szociális és mentális gondozásukban.

- Az ellátottak köre:

Elsősorban a saját otthonukban élő, nem veszélyeztető állapotú pszichiátriai betegek a jászberényi kistérségben, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben, valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget.

- Az ellátási forma által nyújtott szolgáltatási elemek

- **Megkeresés**

- **Tanácsadás**

Tanácsadás kiterjed:

- ✓ életvezetéssel kapcsolatos tanácsadásra,
- ✓ körülményeket feltáró és problémamegoldó segítségnyújtásra, mentális tanácsadásra
- ✓ önellátásra felkészítésre,
- ✓ szabadidő tartalmas eltöltésére,
- ✓ társadalmi kapcsolatok,
- ✓ önszerveződések előmozdítására.

- **Esetkezelés:**

- **Gondozás**

- **Készségfejlesztés**

- A szolgáltatás statisztikai mutatói

A szolgáltatás igénybevételének alakulását 2022. évben a 10. számú táblázat mutatja.

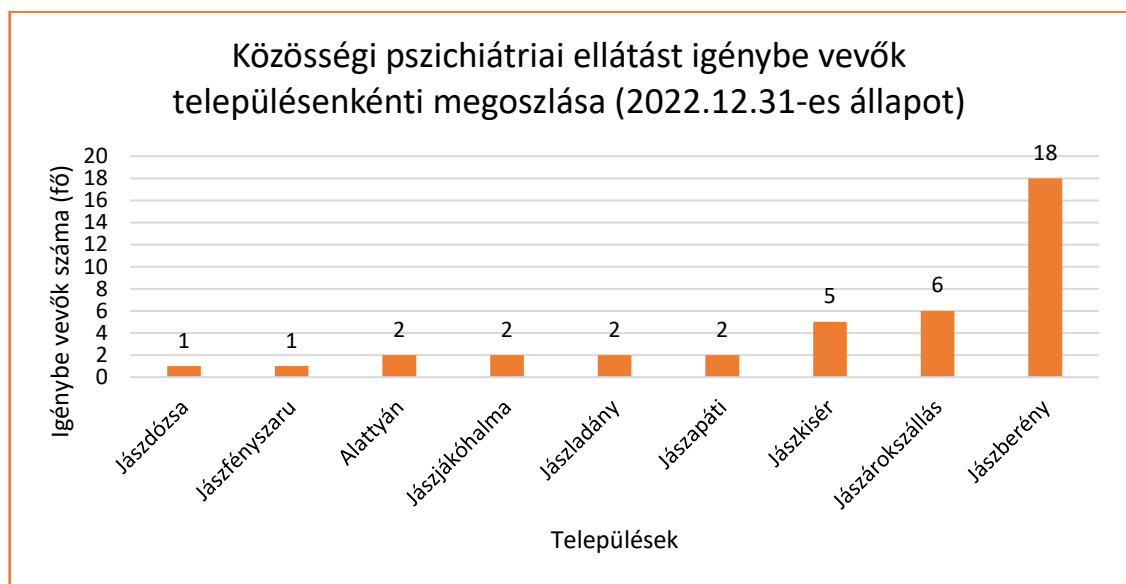
Közösségi ellátást igénybevevők (fő)	
2021.12.31-én	37
2022-ben ellátásba vettek	5
2022-ben ellátásból kikerültek	3
2022.12.31-én	39

10. számú táblázat: Közösségi ellátás igénybevételének alakulása 2022. évben

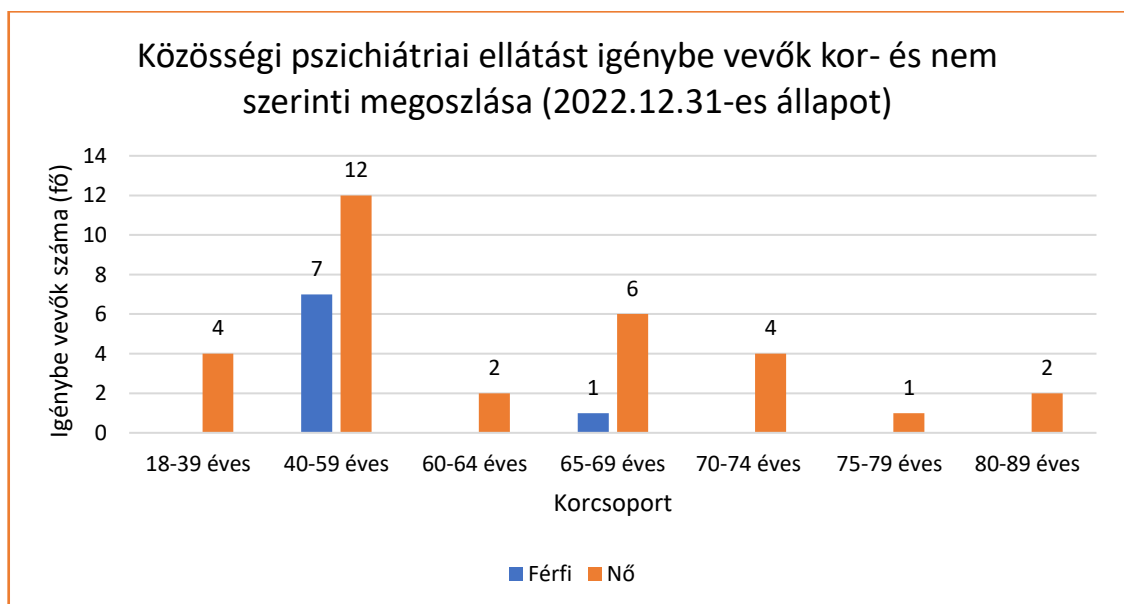
Az ellátás igénybevétele minimálisan ugyan, de emelkedett. A következő évben célunk, hogy az átlagos igénybevétel a 40 főt meghaladja.

Itt azonban fontos megemlíteni, hogy az ellátás igénybevételénél az önkéntességnek milyen nagy szerepe van, mivel magának a betegnek (nem csak a hozzátartozónak) kell akarnia a segítséget, ellenkező esetben az együttműködés nem jön létre, a segítségnyújtási szándék nem éri el célját, eredménytelen.

A 8. számú diagram az ellátást igénybe vevők településekre bontott megoszlását, a 9. számú diagram a kor- és nem szerinti megoszlást szemlélteti.



8.számú diagram: A közösségi pszichiátriai ellátást igénybe vevők megoszlása településenként (2022.12.31-es állapot)



10. számú diagram: A közösségi pszichiátriai ellátást igénybe vevők kor- és nem szerinti megoszlása (2022.12.31-es állapot)

Az ellátási forma igénybevételéről elmondható, melyet a diagrammok is szemléltetnek, hogy az ellátást igénybe vevők 46%-a jászberényi lakos. Jászárokszálláson 6 fő, Jászkiséren 5 fő, a többi településen 1-1 fő ellátottnak nyújtunk segítséget.

Az összes ellátott közel 80%-át a nők teszik ki. A korcsoportos megoszlást megfigyelve pedig elmondható, hogy az igénybe vevők közel 65%-a még aktív korú.

- A szakmai munka rövid ismertetése

Az ellátást igénybe vevők betegség jellegét tekintve a schizofrénia és a depressziós kórképek mutatnak magasabb számú előfordulást. Az ellátottak részére nyújtott szolgáltatási elemek legnagyobb részét az esetkezelés, készségfejlesztés, tanácsadás, mentális gondozás teszi ki.

A kliensek által hozott problémák közül kiemelkedő az anyagi, megélhetési, és foglalkoztatással kapcsolatosak, emellett magas azon igénybe vevők száma is, akinek társas kapcsolatainak beszűkülése miatt nincs kivel megbeszélne a betegségével kapcsolatos nehézségeit. Az ellátást igénybe vevő pszichiátriai betegek többsége iskolai végzettség, foglalkozási pozíció, jövedelem alapján a társadalom alsó, szegény rétegéhez tartozik. A munkaerőpiacon szinte egyáltalán nem jelennek meg, inaktívak, soha nem dolgoztak vagy a betegség diagnosztizálása után tartósan munkanélkülivé váltak. Nem képesek megfelelni a munkaerőpiac elvárásainak, követelményeinek. Az ellátottak pénzügyi juttatásai jelentős részben szociális és/vagy nyugdíjszerű ellátásból tevődnek össze.

A fentiekben ismertetett nehézségek mellett az alábbi jellemzőket is figyelembe kell vennünk e célcsoport segítségnyújtása során: hátrányos megkülönböztetés, társadalmi diszkrimináció, alacsony iskolázottság, szakképzettség hiánya, társadalmi izoláció, deviáns viselkedési formák, öngyilkossági hajlam, testi és lelki egészségkárosodás együttese, problémamegoldó képesség csökkenése/hiánya, szocializációs zavar(ok), krízis helyzet kezelésének problémája.

Gyakori probléma, hogy az ellátottak a gondozónőktől várják problémáik megoldását, saját motiválatlanságuk miatt. A szolgáltatás biztonságérzetet ad nekik, rendszert visz az életükbe, így nem céljuk az intézmény rendszer mihamarabbi elhagyása. A járságban tapasztalható orvoshiány miatt az utóbbi időben még fokozottabb tempóban érezhető az ellátottak szellemi és pszichés hanyatlása, amit az utóbbi időben tapasztalt online ellátással lehetetlen kompenzálni. Rendszeres, az ellátottak problémájához egyedileg illeszkedő orvosi ellátás biztosítására van szükség. Az ellátatlan állapot következménye továbbá, hogy a kliensek a korábban megszokott, viszont akár jelenlegi állapotuknak már nem megfelelő gyógyszerekhez ragaszkodnak, nem is feltétlenül megfelelő mennyiségben szedik azokat.

A családban korábban kialakult feszültségek, konfliktushelyzetek hatására gyakran ütközünk falakba, amikor a hozzátartozókat szeretnénk bevonni a segítő folyamatba. Rendszeresen tapasztaljuk, hogy a pszichiátriai betegek saját családjukból is kirekesztődnek, a hozzátartozókat ért negatív élmények hatására egy idő után elfordulnak a betegektől, az

ismétlődő kudarcélmények hatására lemondanak a közös megoldási stratégiák kidolgozásáról, ill. megvalósításáról.

Még napjainkban is találkozunk olyan egészségügyi, szociális vagy az oktatás területén dolgozó szakemberrel, akinek nincs ismerete a közösségi pszichiátriai ellátás létezéséről, így a pszichés betegeket sem tudják az ellátás igénybevételéhez segíteni. A szakterületek közötti együttműködés nem kivitelezhető.

Ellátásunk során célunk a fentiekben felsorolt, a célcsoportot érintő problémák teljes vagy részbeni megoldása a kliens és közvetlen környezete bevonásával. Emellett kiemelkedő szerep az egész társadalom érzékenyítése a célcsoport befogadásához, elfogadásához, amely nem egyszerű feladat.

IV/9. Ápolást-gondozást nyújtó bentlakásos ellátás – idők otthona

Az idők otthona illetékességi, működési területe Jász – Nagykun – Szolnok megye közigazgatási területére terjed ki. Az alapító okirat és a működési engedélyben foglaltaknak megfelelően 104 fő ellátását biztosítja. Az ápolást-gondozást nyújtó idősotthon a nyugdíjkorhatáron felüli azon idők elhelyezésére szolgál, akik koruk, egészségi állapotuk miatt önmaguk ellátásáról gondoskodni nem tudnak, az alapszolgáltatás keretében már nincs lehetőség megnyugtató módon további ellátásukra. Az idők otthonában meghatározott gondozási szükséglettel – négy órát meghaladó - rendelkező, vagy a gondozási szükségletet megalapozó egyéb körülménnyel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el. Az idők otthonában a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem képes, négy órás gondozási szükséglettel rendelkező személy is ellátható, ha ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.

- *Az ellátási forma jellemzői*

Az otthon biztosítja az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkezését, szükség szerinti ruházattal, textíliával való ellátását, fizikai ellátását, mentális gondozását, foglalkoztatását, egészségügyi ellátását (a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet értelmében), lakhatását, azaz teljes körű ellátását. Mindezek mellett igénybevevőink részére biztosított a :

- pedikűr-manikűr,
- fodrászat,
- gyógytorna,
- pszichiátria szakellátás.

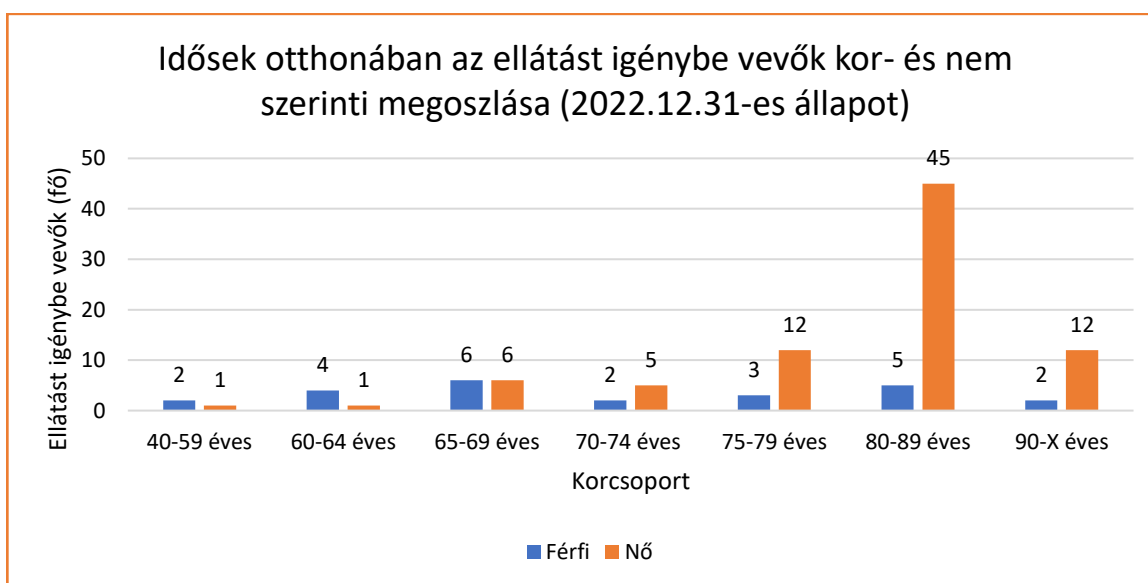
- Az ellátási forma statisztikai mutatói

A 2022. évi ellátás igénybevételére vonatkozó statisztikai adatokat az 10. számú táblázat tartalmazza.

Ápolást – gondozást igénybe vevők (fő)	
2021.12.31-én	103
2022-ben ellátásba vettek	44
2022-ben ellátásból kikerültek	41
2022.12.31-én	106
Az ellátottak éves átlaga	104
Ellátásra várakozók száma 2022.12.31.	104

10. számú táblázat: Az ellátás igénybevételére vonatkozó statisztikai adatok 2022. évben

Ellátást igénybe vevők kor- és nem szerinti megoszlását az 11. számú diagram szemlélteti.



11. számú diagram: Ápolást-gondozást nyújtó ellátást igénybe vevők kor- és nem szerinti megoszlása

A diagramról leolvasható, hogy az otthon lakóinak 77%-a nő és az ellátást igénybe vevők 65%-a 75 év fölötti korcsoportokba sorolható, melyek közül a 80-89 éves korosztály figyelhető meg legmagasabb arányban.

Az ellátási formát igénybe vevők egyre több segítségnyújtást, gondozást, ápolást igényelnek. Lakóink között a demencia egyre gyakoribb, évről évre emelkedő tendenciát

mutató kórkép. Mindezek miatt a gondozók-ápolók munkája igen nehéz, fizikailag és pszichésen is leterheltek.

A középsúlyos és súlyos fokú demencia diagnózissal rendelkező ellátást igénybe vevők éves átlagos igénybevétele 2022. évben 51 fő volt, azaz kimondható, hogy szinte a lakók fele demencia diagnózissal rendelkezik. Az előző évhez képest (2021. évben a demens betegek átlagos igénybevétele: 36 fő volt) jelentős emelkedés figyelhető meg.

Az otthonba élő idősök 70%-a Jászberény város közigazgatási területén élt az ellátás megkezdése előtt. 2022. évben az 44 fő új ellátott közül 27 fő jászberényi lakos volt.

Intézményünk ápolást-gondozást nyújtó ellátását igénybe vevő idősök kb. 20%-a önellátásra részben képes, kb. 80%-k rendszeres segítséget, illetve ápolást igényel.

Az idősök otthonát igénybe vevők térítési díjat fizetnek. 2022. évben a megállapított intézményi térítési díjak 2022. június 30-ig az alábbiak szerint alakultak:

- időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása: 3.400 Ft/nap
- demens betegek bentlakásos otthoni ellátása: 3.400 Ft/nap

Ez időszakig ugyanis irányadó rendelkezés volt az intézményi térítési díjak meghatározása esetében a veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2021. évi XCIX. törvény 147. § (1) bekezdése, melynek értelmében a 2020. december 19-én érvényben lévő szolgáltatási díjaktól magasabb díjat megállapítani nem lehetett 2022. június 30-ig.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 115.§ (1) bekezdésében foglaltak lehetőséget adnak az intézményi térítési díj évközben egy alkalommal való korrigálására, melynek lehetőségével éltünk. 2023. július 01-től az alábbi intézményi térítési díj kerültek megállapításra:

- időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása: 4.500 Ft/nap
- demens betegek bentlakásos otthoni ellátása: 4.500 Ft/nap

A térítési díj fizetési kötelezettség esetében megállapítható, alapul véve a 2022.12.31-es adatokat, hogy a demens személyek nappali ellátást igénybe vevők közül senki nem volt képes az intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díj megfizetésére

A térítési díj fizetési kötelezettség esetében megállapítható, alapul véve a 2022.12.31-es adatokat, hogy az ellátást igénybe vevők közül 72 fő volt képes az intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díj megfizetésére

Az ellátási formának 2022. évben a befizetésre került térítési **díjakból 133.627.040 Ft bevétele** keletkezett.

- A szakmai munka rövid ismertetése

Az idősök otthonában a szakmai munka lényeges eleme a gondozás – ápolás. Intézményünk szakápolási engedéllyel rendelkezik, így az alapápolási tevékenységek mellett, szakápolási feladatokat is ellátunk. A gondozókra, ápolókra, szakápolókra évről évre egyre

nehezebb teher hárul. A munka nehézsége abból adódik, hogy az otthon lakóinak jelentős része (kb. 80%-a) valamennyi alapvető szükségletének kielégítésében már segítséget igényel. megközelítőleg ugyanennyi azoknak az ellátottaknak a száma, akiknek inkontinencia problémáik vannak és önállóan már nem képesek az inkontinencia termékek használatára. A demens betegek gondozása, ellátása, mind fizikálisan, mind mentálisan megterhelő feladat.

A gondozás és ápolás mellett a szakmai munka jelentős elemét képezi a foglalkoztatás, melynek célja a tartalmas időtöltés, gondolatterelés, szórakoztatás, készségek, képességek megőrzése. Kardinális feladatunk a mentálhigiénés gondozás, hiszen célunk az idők lelki higiéniájának megőrzése, a felmerülő problémák megbeszélése, az esetleges krízisek korai felismerése, kezelése, megelőzése.

Az otthonban a napi rendszeres programokat, foglalkozásokat az idők érdeklődési körének, képességeinek és egészségi állapotának megfelelően alakítjuk ki. A 2022-es évben is a foglalkozásokat éves, havi, és heti terv alapján végeztük, 2 fő szociális munkatárs és 1 fő terápiás munkatárs segítségével. A munka gerincét a munkaterv biztosította, mely a csoportösszetételnek megfelelően volt kidolgozva, mivel az idők közel 50%-a súlyos és közepes súlyos demencia kórképpel rendelkezik.

A jeles napokról, ünnepekről közösen megemlékeztünk, sok zenés délutánt töltöttünk együtt. Kreatív foglalkozások keretében elkészített alkotásokkal az évszakoknak megfelelően díszítettük, színesítettük az intézményt.

Az idők kedvelt tevékenységei közé tartoznak a kvízzjátékok, fejtörők, puzzle és egyéb memória fejlesztő játékok, filmnézés. A jó időben az intézmény udvarán is számos programot szerveztünk. Több alkalommal volt lehetőségük nyársalásra, magas ágyásba és az intézmény belső kertjébe közösen elültetett virágokat és palántákat (paradicsom, paprika) az idők közül többen nagy szeretettel gondozták.

Időskorban is fontos az aktivitás megőrzése, melyekre nem kizárólag a közös séták adnak lehetőséget, hanem a szervezett szenior tornák, ülőtornák, ülőtánc, fekvő betegeink esetében a felültetés, passzív mozgítás.

Az otthonban is heti rendszerességgel látogatott el Kovács Zoltán a Tarisznys Műhely létrehozója. Az általa irányított foglalkozások nagyon kedveltek, hiszen a kézműves hagyományokat elevenítik fel.

A Szent Erzsébet Kórház Egészségfejlesztési Irodájának köszönhetően az otthon lakói is részt tudtak venni egy többalkalmas relaxációs, önmagukra figyelmet hangsúlyozó foglalkozáson.

Ebben az évben sem maradtak el az állatkerti séták, a könyvtárlátogatások, a város parkjaiban megtett rövid séták és a heti piaci látogatások.

Az Alzheimer Világnapja tiszteletére ebben az évben is megszervezte intézményünk a „Nem vagy egyedül! Séta a demenciával élőkért” rendezvényt Jászberény városában, hogy felhívja a figyelmet a betegség korai felismerésére és a betegséggel élők elfogadására. Figyelemfelhívó programunkra ünnepi műsorral az időskorúak és demens személyek nappali ellátásának tagja készültek.

A „Mihálynap sokadalom„, programunk az otthon lakóin kívül a hozzátartozóknak és meghívott vendégeinknek is lehetőséget adott, hogy egy rövid időre betekintést nyerjenek az intézményi életbe és jó hangulatú, kellemes napot töltsenek el az idősekkel, dolgozókkal együtt.

Az otthonban minden hónapban van lehetőség a vallásgyakorlásra Szent Misén való részvételre. Az egyik hónapban valamelyik hazai jelentős templomból közvetített online mise meghallgatásával (Tihanyi Apátság, Pécsi Bazilika, Csíksomlyó stb.), a másik hónapban pedig élő szavas mise keretében, melyben segítségünkre voltak a Jászberényi Nagyboldogasszony Főplébánia atyái. Évente kétszer gyónási lehetőséget is biztosítottak, illetve a betegek kenete felvételére igény esetén került sor.

Az Idősek Világnapja tiszteletére, gyermekek, óvodások kedveskedtek színes programokkal az időseknek.

Az Adventi időszakra, a karácsonyi ünnepkörre nagy hangsúlyt helyez intézményünk. Sok programmal kedveskedtünk az időseknek, hogy meghitté tegyük a várakozás, reménykedés idejét, a kereszténység és a családok egyik legnagyobb ünnepét. Több intézmény, szervezet is elfogadta felkérésünket és műsoraikkal kedveskedtek az otthona lakóinak., mint például a jászberényi Palotási János Zeneiskola növendékei, Zengő Óvoda és Gólya óvoda óvodásai, a jászberényi Katolikus Karitás tagjai. Az ünnepi megemlékezést a Fesztivál Zenekar kamara zenekarának műsora, a Karácsonyi Szentmise zárta.

A „Jó szívvel” faházban árusított ajándéktárgyak elkészítésében és árusításában is tevékenyen részt vállalt az ellátási forma közössége.

V. Szakdolgozók képzése, kötelező továbbképzése 2022. évben

A szociális ellátásban dolgozó szakdolgozóknak kötelező kreditpontos továbbképzéseket kell teljesíteni. A továbbképzési időszak alatt, melynek időtartama négy év, a továbbképzésre kötelezetteknek 60 kreditpontot kell teljesíteni. A szociális ellátásban vezetői munkakörben foglalkoztatott dolgozóknak vezetői képzésen kell részt venni, majd két évente megújító képzés teljesítésére kötelesek.

2022. évben kötelező továbbképzésen nem vett részt dolgozónk, mivel a meghirdett képzések között kedvező árfekvésűt nem találtunk.

Ebben az évben egy fő dolgozónk szerzett szakirányú szakképesítést és a támogató szolgáltatásunk két fő dolgozója végezte el a szolgáltatáshoz kapcsolódó kötelező képzést.

VI. Egyéb szakmai tevékenységek intézményünkben

Fontosnak tartjuk, hogy társintézményekkel, hasonló profilú intézményekkel, civil szervezetek szoros kapcsolatot ápoljunk, és jelzőrendszeri feladatokat lássunk el, annak érdekében, hogy a rászoruló személyek minél gyorsabb és komplexebb segítséget kapjanak

problémáik megoldásában. A hasonló profilú intézményekkel történő kapcsolattartás mellett lényeges az is, hogy egyéb, a városban működő intézményekkel, civil szervezetekkel is jó kapcsolatunk legyen, melyre folyamatosan törekszünk.

Intézményünk valamennyi ellátási formája folyamatos kapcsolatot tart az alábbi intézményekkel

- Jászberényi Család- és Gyermejkölési Központ
- Jászberényi Szent Erzsébet Kórház
- Szent Klára Idősek Otthona
- Szent István Körúti Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény
- Jászberényi Városi Bölcsőde és Védőnői Szolgálat
- Gyógyszertárak, Gyógyászati segédeszköz boltok
- Jászberény Város Óvodai Intézménye
- Jászberényi Városi Könyvtár
- Jász Múzeum
- Jászberényi általános iskolák, középiskolák
- Jászberényi Állat- és növénykert
- Közterület-felügyelet

és civil szervezetekkel

- Fogódzkodó Egyesület
- Jász- Olajág Mozgássérültek Egyesülete
- Karitas Hungarica Jászárokszállás
- Magyar Vöröskereszt Jászsági Területi Szervezete
- Katolikus Karitas Jászberényi Plébániai Csoport

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások egy része a Jászberényi kistérségre is kiterjed, éppen ezért kapcsolatot tartunk a térségi önkormányzatokkal, szociális ellátást nyújtó intézményekkel.

Szoros kapcsolatot ápolunk már évek óta az USB Országos Szamaritánus Társasággal, a Magyar Speciális Művészeti Műhely Egyesülettel, a Falugondnokok Duna-Tisza Közi Egyesületével.

Jászberényi, jászárokszállási és jászapáti középiskolákkal, gimnáziumokkal működünk együtt a diákok iskolai közösségi szolgálatának lebonyolításában. A tanulók örömmel jönnek intézményünkben, ahol hasznosan tudják tölteni idejüket.

VII. Intézményünkben lefolytatott ellenőrzések 2022. évben

2022. évben hatósági ellenőrzés nem volt intézményünkben.

VIII. Megvalósult fejlesztések 2022. évben

2022. évben egy jelentős fejlesztés valósult meg intézményünkben, az egyik épületszárny („A” épületszárny) tetőszerkezetének felújítása, melynek rossz állapota miatt már évek óta beázási problémáink voltak.

Az intézmény udvarán befejezésre került egy mezítlábas sétáló, melyet ellátási formáinkat igénybe vevők nagy örömmel használnak.

Több helyiségünkbe szereztünk be új bútorokat, használati tárgyakat.

Az intézmény működéséhez szükséges meghibásodott, leselejtezésre került kisebb tárgyi eszközök az év során folyamatosan pótlásra kerültek.

IX. Nehézségeink 2022. évben

Nehézségeinket, problémáinkat, melyek megoldást igényelnek szolgáltatásokra lebontva gyűjtöttük össze. Ezek egyrészének megoldására vannak elképzeléseink, javaslataink, de a fenntartó és a város vezetésének együttműködése nélkülözhetetlen teljeskörű megoldásukban. A beszámolóban felsorolásra kerültek olyan problémák is, melyek 2022. évet érintették, de a beszámoló készítésekor már megoldásra kerültek, vagy megoldásuk folyamatban van.

A **házi segítségnyújtásban** dolgozók Jászberény város közigazgatási területén élő idős rászoruló személyeket gondoznak. Az ellátást igénybe vevőkhöz kerékpárral jutnak el és napi szinten átlagban egy dolgozó 20 km-t is megtesz. Munkájukat, városban való közlekedésüket jelentősen megkönnyítené, ha a szolgáltatásban a későbbi években a kerékpárok helyett elektromos kerékpárok kerülnének beszerzésre.

Az **étkeztetést** igénybe vevőkhöz az intézmény saját edényeiben kerül kijuttatásra az egyszeri meleg étel. Az edények tisztántartását az intézmény végzi, melynek jelentős a költségvonzata (víz, villany, gáz, tisztítószer) és mind a kiszállítást, mind a mosogatást végző dolgozóknak többletmunkát jelent. Egyszerhasználatos edények alkalmazásával a fentiekben felsorolásra kerültek megszüntethetők, a szolgáltatás térítési díjának további emelésével az edények beszerzésére kifizetett költségek kompenzálhatók.

A **jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban** alkalmazott készülékek jelentős része nem felel meg a jogszabályi előírásnak, mert kétirányú kommunikációra nem képes (beszámoló készítésének idejében már ezek beszerzése, a rendszer fejlesztése egy pályázat segítségével elindult).

Jászberény és Jászapáti kivételével a többi településen nagyon alacsony az ellátás igénybevétele, továbbá több Jászberényi kistérségi településen nincs is kihelyezett készülék. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a mai napig nem tartozik a „népszerű” szociális ellátási formák közé. Fontosnak tartjuk, hogy a szolgáltatásról, annak működéséről és előnyeiről első körben az adott településeken működő szociális ellátást nyújtó intézmények ismételt

részletes tájékoztatást kapjanak és megfelelő együttműködés alakuljon ki az intézmények között, hiszen mindannyiunk közös célja, hogy az idős, rászoruló embereknek minél tovább saját otthonukba, biztonságos körülmények között nyújtsunk segítséget.

2022. év végéhez közeledve a **támogató szolgáltatásunk** 2019. évben beszerzésre került RIF595 forgalmi rendszámú gépjárműve egy közlekedési balesetben jelentősen sérült. A gépjármű hónapokra (a beszámoló készítésekor már tudjuk, hogy fél évre) kiesett az ellátásból. A RIF595 rendszámú gépjármű helyett a KHT630 forgalmi rendszámú gépjárművet használtuk, amely 1 férőhellyel kevesebb lehetőséget biztosít a szállítható személyek számát illetően. Emiatt a rendszeres, napi szállítást illetően minden héten volt valaki, aki nem tudta igénybe venni az ellátást, ami nehézségekbe ütközött. Ezen kívül volt egy fő, akit egyáltalán nem tudtuk szállítani az iskolába, mert a speciális segédeszköze miatt kizárólag a RIF595 forgalmi rendszámú gépjárműben tudtuk/tudjuk az ellátást biztosítani.

Időközben a korukból (KHT630 2006. évi, LXZ483 2007. évi) és a megtett kilométerből adódóan mindkét gépjármű meghibásodott, javítási költségei magasak voltak, emellett a több napot igénybe vevő szervizelés miatt szintén nem tudtuk a szállításokat biztosítani.

A szolgáltatás részére mindenképpen indokolt egy új gépjármű beszerzése (a beszámoló készítésekor a beszerzés egy pályázat keretében folyamatban van), mely minimum 17 férőhelyes, és elektromos emelővel is ellátott.

A **közösségi pszichiátriai ellátásban** a jövőben még nagyobb hangsúlyt szeretnénk fektetni a teljes körű állapot- és életvitel felmérésére, még személyre szabottabb, egyéni szükségletek figyelembe vevő gondozási tervek készítésére, amely meghatározza a segítő tevékenység jellegét. Az ellátottakat érintő negatív percepciók eloszlatása céljából fontos feladatunk jelenleg és a jövőben is az egész társadalom érzékenyítése a célcsoport befogadásának, elfogadásának érdekében. A média által kreált negatív attitűd megszüntetése a társadalomban. Hosszútávú, megbízható orvoskonzultációs kapcsolat létrehozása a dolgozók szakmai munkájának támogatására, új ismeretek szerzésére, az ellátottak minél pontosabb információval való ellátása érdekében nélkülözhetetlen eleme a szolgáltatás működésének, melyet Jászberényben és a Vármegyében fennálló orvoshiány nem tesz lehetővé. Fontosnak tartjuk, hogy az ellátást igénybe vevők részére csoportfoglalkozásokat szervezzünk, melynek célja, hogy a pszichiátriai betegek rendszeresen kimozduljanak otthonukból, szabadidejüket hasznosan töltsék, ezzel is elősegítve társadalmi (re)integrációjukat.

X. Javaslatok, jövőbeni elképzelések

Az idősotthon „A” épületszárnyának tetőszerkezetének felújítása 2022. évben befejeződött. A tetőszerkezet felújítása után a beázások miatt károsodott beépített szekrények felújítását mindenképpen indokolt elvégezni, hogy azok végre használhatókká váljanak (a munkálatok 2023. év elején már megtörténtek).

Az intézmény épületén a középső („B” épületszárny) részen a legrégebbi a tetőszerkezet, melynek egyrésze 2022. évben be is szakadt, de ideiglenes sikerült javítani. Mindenképpen indokolt az épületszárny tetőszerkezetének felújítása (beszámoló készítésekor folyamatban

van). A „B” épületszárnynak van egy lapostetős része, mely előregedett, több helyen megrepedezett. Indokolt a lapostetős rész felújítása, a teljes beázások megszüntetése érdekében.

Továbbra is indokolt az intézmény gépjárműparkjának fejlesztése, mely a beszámoló készítésekor szintén folyamatban van egy nyertes pályázatnak a segítségével.

A központi mosodánkban az ipari gépek jelentős megterhelésnek vannak kitéve. Ismételten elérkeztünk oda, hogy javításukra igen magas összegeket fizetünk, éppen ezért cseréjük (két ipari mosógép és egy szárítógép), új gépek beszerzése a későbbi években folyamatosan indokolt, melyhez tisztelettel kérjük Jászberény Város vezetésének és Jászberény Városi Önkormányzat Képviselő-testületének támogatását.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban legnagyobb részt olyan eszközöket használunk (kivéve 2018. évtől Jászapáti településen kihelyezett készülékek) melyek 2003-ban, 2006-ban kerültek beszerzésre. A készülékek elavultak, a jogszabályi előírásnak megfelelő kétirányú kommunikációra nem képesek, így cseréjük indokolt (a beszámoló készítésekor a készülékek cseréje nyertes pályázati forrásból folyamatban van).

Folyamatosak a tárolási és raktározási problémáink, melyekre megoldás lenne egy nagyobb méretű mobil konténer, mobilgarázs beszerzése, melyhez tisztelettel kérjük Jászberény Város vezetésének, Jászberény Városi Önkormányzat Képviselő-testületének támogatását.

Az intézmény főzőkonyhájának korszerűsítése új gépek beszerzésével (sütők, dagasztó gép, ipari mosogató gép) indokolt, mert javításuk már jelentős anyagi ráfordítást igényel. A gépek költségeinek finanszírozásában számítunk Jászberény Város Vezetésének, Jászberényi Önkormányzat Képviselő-testületének pozitív támogatására.

Nappali ellátásaink épülete a Toborzó utcára nyílik, ahol a gépjárművek parkolására megfelelő terület kialakítása indokolt.

Már több beszámolónkban szakmai javaslatot tettünk Jászberény városában önkormányzati fenntartásban működő támogatott lakhatás vagy lakóotthon kialakítására. Ezzel kapcsolatban Jászberény Városi Önkormányzat Képviselő-testületének tagjai részünkről részletes tájékoztatásban is részesültek. Továbbá elkészítettünk egy anyagot az említett szolgáltatási forma kialakításának előnyeiről és hátrányairól is. Az eltelt idő óta egy jászberényi civil szervezet már a harmadik támogatott lakhatás kialakítását tervezi Jászberényben. Véleményünk ezek alapján az, hogy a civil szervezet keretei között működő és folyamatosan bővülő bentlakásos ellátási forma a fogytékkal élők ilyen irányú igényeit ki tudja szolgálni.

Tisztelt Humán, Közrendi és Vallásügyi Bizottság! Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem beszámolómmal véleményezését, elfogadását.

Tisztelettel:

Bozóki Jánosné

intézményvezető